

ROMA
15 luglio 2021
10,00 | 13,30

FORUM MANAGEMENT SANITÀ

2021 
FIASO
Federazione Italiana
Aziende Sanitarie e
Ospedaliere


FMS
Forum
Management
Sanità

COMPETENZE E FABBISOGNI FORMATIVI PER I PROFILI MANAGERIALI IN SANITA'

- ☐ Confronto e benchlearning a livello europeo
- ☐ Indicazioni per progettazione percorsi formativi
- ☐ Opportunità offerte PNRR per nuova normalità aziende ed organizzazioni sanitarie

Marco Meneguzzo Univ Roma Tor Vergata CEIS - Univ Svizzera Italiana

Università di Roma

Tor Vergata



Università
della
Svizzera
italiana

BENCHMARKING A LIVELLO EUROPEO



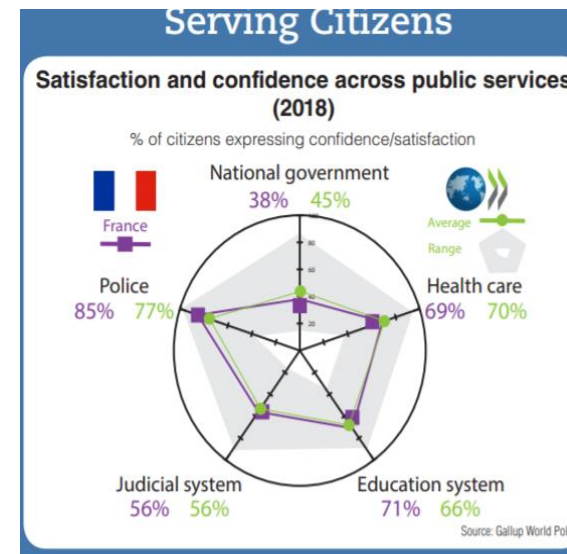
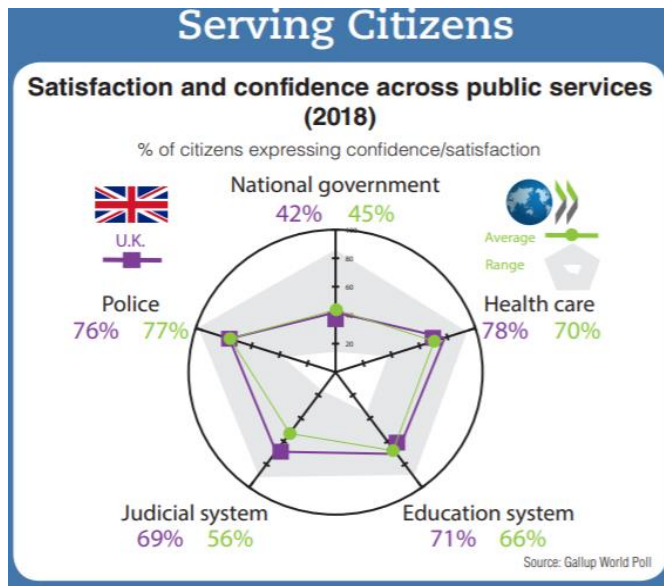
Uno tra i dieci principali «datori di lavoro a livello mondiale»
Global talent 8



130000 medici person tecnico
infermieristico e collaboratori
Ospedali pubblici e privati H Plus)
Global talent 1



319 medici e 1000 infermieri ogni
100000 abit (leggermente inferiore
media UE
Global talent 21



«Nulla sara piu come prima» F. Lega EHMA

Coordinamento forte tra le politiche per gestione e sviluppo delle persone nel settore sanitario con :

- ❑ Azioni su talent recruiting e talent management e all interno delle politiche di assunzione / inserimento (PNRR) ;
- ❑ Il rafforzamento ed il consolidamento delle competenze capacità e skills professionali Academy middle management , formazione , coaching e tutoring) (PNRR)

NHS leadership academy

National Improvement and Leadership Development Board

NHS Wales Core Competence Framework for Managers and Supervisor

UK NHS Competency Leadership framework



DIE SPITALER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

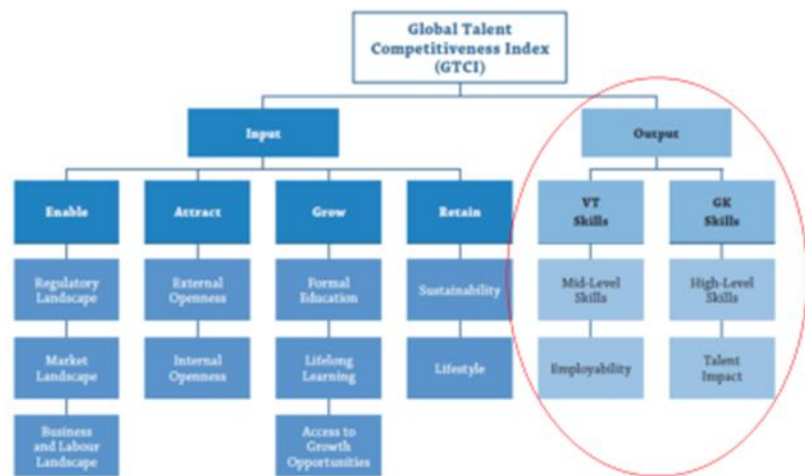
Il portale delle competenze
Collegamento con ASQ/ASC/SKO assoc svizzera quadri

Comitato benchmarking e benchlearninvHRM+ (FKHRM+)



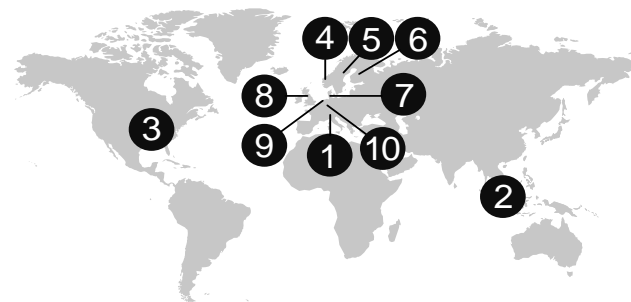
**Forte coordinamento tra le politiche per gestione e sviluppo delle persone
nel settore sanitario con politiche di talent recruiting management
Forum PA 2021 - Assumere bene e presto nella PA (e nel SSN)**

Data sources (2) – Global Talent Competitiveness Index (GTCI) 2018



Note: GK Skills – Global Knowledge Skills; VT Skills – Vocational and Technical Skills.

Top 10 countries for talent competitiveness



- | | |
|----------------|----------------|
| 1. Switzerland | 6. Finland |
| 2. Singapore | 7. Denmark |
| 3. USA | 8. UK |
| 4. Norway | 9. Netherlands |
| 5. Sweden | 10. Luxembourg |

Contenuti caratterizzanti per lo sviluppo formativo Responsab Personale e Respon Ufficio Tecnico Logistica

Competenze	Contenuto formativo	Note metodologiche
Impatto e influenza	Strategie e tecniche di influenza	Aula
	Metodi per la persuasione e strumenti di mediazione	Aula ed esercitazione
	Skill relazionali e tecniche di comunicazione d'impatto	Aula ed esercitazione
Autocontrollo	Logiche e strategie per la gestione dei conflitti	Aula e case study
	Metodi e strumenti per la cooperazione e la negoziazione	Aula ed esercitazione
	Skill per la gestione dello stress e l'approccio razionale	Aula ed esercitazione
Identificazione	Tecniche di condivisione e promozione della mission aziendale e degli obiettivi strategici	Aula ed esercitazione
	Strumenti per il rafforzamento della coerenza ai valori aziendali	Aula e case study
	Skill per favorire disponibilità e flessibilità	Aula (flipped class) e testimonianza

Competenze	Contenuto formativo	Note metodologiche
Accuratezza e qualità del lavoro	Strumenti e tecniche per garantire l'accuratezza del proprio operato	Aula e case study
	Sistemi di controllo e monitoraggio	Aula e lavoro individuale a distanza
	Strumenti per la gestione degli eventi avversi e per l'attuazione di azioni correttive	Aula ed esercitazione
Orientamento al servizio	Strategie per la prevenzione e la massimizzazione del valore aggiunto verso lo stakeholder	Aula
	Tecniche e strumenti per massimizzare la soddisfazione del cliente (interno/esterno)	Aula ed esercitazione
	Skill utili ad alimentare la reattività e la proattività nella risposta al cliente	Case study ed esercitazione
Proattività	Tecniche di problem solving e decision making	Aula ed esercitazione
	Strumenti per la lettura di report e la costruzione di scenari	Aula e lavoro individuale a distanza
	Skill per la costruzione e la comunicazione della soluzione	Case study ed esercitazione

ROMA
15 luglio 2021
10,00 | 13,30

FORUM MANAGEMENT SANITÀ

2021 FIASO
Forum
Management
Sanità

FMS
Forum
Management
Sanità

18,5 MIL € per Sanità prospettiva consolidamento e sviluppo persone talenti competenze e capacità

- ❑ Processo condiviso con FIASO e FMS Associazioni professionali
 - ❑ Integrazione con Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza PA
 - ❑ Benchmark con PNRR paesi EU (special issue Mecosan)
- ❑ Centralità competenze project management , agile PM e gestione team
 - ❑ Sinergie PA digitale massa critica
- ❑ Sinergie con Innovazione nella PA e creazione di «comunità di competenze » e task force per semplificazione, standardizzazione e reingenerizzazione delle procedure



ROMA
15 luglio 2021
10,00 | 13,30

FORUM
MANAGEMENT
SANITÀ

2021 FIASO

FMS
Forum
Management
Sanità

Centralità associazioni professionali FMS gestione Covid 19 e riorientamento strategico verso «nuova normalità»



Sviluppo Organizzazione maggio giugno 2020 Middle manager tra estinzione e cambiamento – M Meneguzzo et alii